

わたし日和

平成二十一年七月号

こんにちは、マルエムプロ
パンの佐藤です。今回は消
費者を守る法律について少
しお伝えします。

今年十二月一日より特定商
取引法(旧訪問販売法)が改
正されます。この法律は訪
問販売、通信販売など、消費
者がトラブルに巻き込まれ
やすい取引を対象に、事業
者が守らなくてはならない
ルールと、一定の期間消費
者が解約できるクーリン
グ・オフ制度などの、消費者
を守るルールを定めていま

す。これにより、事業者によ

る違法・悪質な勧誘行為を
防止するなど適切な取引を
推進し、消費者の利益を守
るための法律です。さらに、

違反した事業者に対する罰
則の強化なども盛り込ま
れ、悪質な業者にとっては
かなり厳しいものになると
思います。消費者にとって

は、ウツカリ契約してし
まった、ウツカリ話を聞い
てしまった、そんな場合に
役に立つ法律だとおもいま

す。今回の改正で次のよう

なことが改善されます。

- ①どこの誰が何の目的で訪
問したか明らかにされます
- ②事実でないことを伝えた
り重要事項を伝ええないこと
が禁止されます
- ③しつこく勧誘されること
はなくなります

ガスの訪問勧誘に関するこ
ころではこの三つが大きな
改善点となります。



お元気ですか？

お客さんから教えてもらいました！

上段では訪問勧誘に関
係する法律について少
し触れさせて頂きまし
たがこの法律の施行を
前に駆け込み契約を取
付けようと言うことな
のでしょうか、このと
ころ訪問勧誘員による
営業活動が一段と強烈
になってきています。そ
れに伴い、個々の勧誘員
の言葉も強烈なことを
話す場合もあるようで
す。何人かのお客さんか
ら先月教えて頂いたお
話によると、やはり現在
取引中のガス屋さんの
ことをやたらと誹謗・中
傷し、ガス料金が高い、
という内容のことを言
い、だからうちに替える
とこんなに得ですよ、切
り替えるのはサイン一
つで済みますから。とい
うような展開に話を
持って行くようです。ま

ずは既存のガス屋の信
用を落とすのが第一段
階で第二段階では切り
替えるとこんなに得で
すというのがよくある
パターン。(営業用の値
段ですからある時期を
過ぎると段階的に値上
げされます)

営業に回ってくる人は
地区によって様々なよ
うですが女性や年配の
おじさん、若いお兄さ
ん、ニコニコと話し巧み
な人や、ちょっとコワそ
うなひとまで千差万別
です。勧誘員の人も自分
の生活がかかっている
のでしょうから必死な
のは想像できますが知
りもしない他社の悪口
やウソと知っててもウ
ソを言わなければなら
ない仕事なんてやって
いてきつと辛いと思う
のですが……。

お財布も、ちょっと贅沢

今年の夏の旅行プランはお決まりですか。

ETCの千円乗り放題は魅力でも、ゴールデンウィークの大渋滞を思い出すとマイカー旅行はちよっと……という声を聞きます。そこでこの夏はJRを上手に利用して、運転疲れと無縁の旅行を楽しんでみませんか。

なか。全国のJR6社では、特別にお得な「トクトクきっぷ」を用意しています。トクトクきっぷと言って種類はいろいろ。代表的なプランは「青春18きっぷ」でしょう。その名称から若者をターゲットにしたプランだと勘違いされがちですが、使用年齢に制限はありません。全国のJRの普通車に1万1500円で乗り放題。1日有効の切符が5枚綴り

この夏、列車の旅はいかが? JRトクトクきっぷ



たまにはのんびり汽車の旅

になっており、1人で5日間使っても、5人一緒に1日で使ってもかまいません。夏の販売は7月1日～8月31日。利用期間は7月20日～9月10日です。

ほかに、テーマパークや名所観光などの入場券とセットになった企画ものの切符などが販売されています。トクトクきっぷの賢い使い方を紹介したサイトなどを参考に、楽しいプランを立ててみませんか。たまにはのんびり汽車の旅も素敵ですよ。

【T&Pとくとくきっぷとプランニング】 <http://www.tabitetsu.com/>

からだも贅沢

養生に志あらん人は、心につねに主あるべし。主あれば、思慮して是非をわきまへ、忿をおさえ、慾をふさぎて、あやまりすくなし。心に主なければ、思慮なくして忿と慾をこらえず、ほしゝるまゝにしてあやまり多し。(養生訓 巻第一より)

【意味】自分の基準、すなわち信念を持つことが大切です。信念があれば善悪を思慮して、悪い行いを避けられます。体に良くないこともしなくなるでしょう。

「善悪」とは何でしょう。漢字の意味からすれば「善いこと・悪いこと」ですが、世界的な倫理観は別として、善い・悪いの判断は人によって、もしくは状況によって変わります。

人は経験に学び、人に影響を受けながら、正しいと信じるに値する自分の考えを確立していきます。しかしそれは自分

四季の養生訓 江戸に学ぶ健康法

の信念であって、万人に共通する考えただと錯覚してはならないでしょう。となれば、相手と自分の判断をすり合わせるには、その状況における最適な選択をすることです。

生物学者の福岡伸一さんが著書の中で、「知的であるための最低条件は自己懐疑できるかどうか」と述べています。時に歩み寄り、時に譲り合いながら最適な選択をする。それは自分の信念を曲げることで、相手の信念を否定することでもありません。そこを誤解して自分の信念だけを主張するのは思慮に欠けた行いでしょう。

健康を過信するというのも、同じようなことだろうと思います。脳の判断と体の判断をすり合わせ、必要以上に無理をしないように心掛けたいものです。



一粒のシヨコラ 一粒のシヨコラ



人生はチョコレートの箱のようなもの。食べてみるまでわからない
映画「フォレスト・ガンプ」より

今月の一粒

ほふほふほふ……

浅

はかなれど をかしき
にげにぞ姦(かしま)
しと思ふばかりに鳴き
合いたる郭公(ほととぎす)の声。

と書いたのは、かの清少納言。『枕草子』の一節です。「ここに登場する「郭公(ほととぎす)」とは本物のホトトギスではなく、「女が三人集まればさぞかし賑やかでしょう」というたとえだそうです。

賑やかなのは大いに結構です。けれど何事も「ほどほど」を通り越せばハタ迷惑。女性が数人集まって周囲の状況もわきまえずに、パチャクチャとやれば、「デリカシーのない人たち」と思われても仕方ありません。そんな様子を平安時代の才媛はホトトギスにたとえ、ちょっと皮肉ってみたのでしょつか。
言葉は不思議なもので、たくさんしゃべったからといって多く伝わ

るとは限りません。逆に、どちらかといえば口数が少ないのに、無口だと思われない人もいます。「会話美人」というほめ言葉がありますが、それは「間」に関係しているのではないかと思えます。

人の気持ちをそらさず楽しい会話のできる人は間合いが上手いようです。絶妙な間合いで進む話は、まるで落語でも聴いているように心地良く、つい耳を傾けてしまいませんか。昭和の名人として知られる五代目柳家小さんが機関銃のような口調で得意ネタの「時そば」を聞かせたら、落語家初の人間国宝にはなれなかったでしょう。話芸とは「間」に尽きると言えるかもしれませぬ。

言

葉は生き物だと言われます。言葉ひとつが人を傷つけることもあれば、たった一言で人を幸せにする力

も持っているからでしょう。

口下手で人付き合いが苦手な人。いつも「一言多いのよ」と言われてしまう人。女性が三人集まらなくても、言葉の「ほどほど」は本当に難しいものです。

もっと言えば、何事も「ほどほど」のバランス感覚こそ、ぎすぎすした今の世の中に潤いをもたらす恵みの雨となるかもしれません。多すぎず、少なすぎず、ほどほどのちょうど良い加減。お料理の味つけも、お風呂のお湯加減も、人間関係も、人生も、「ほどほど」にいたいものですね。



賢者の台所

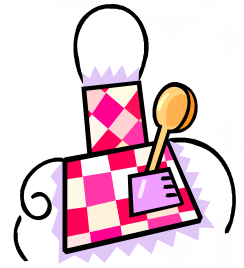
旬の食材でおいしい贅沢

サザエ で夏バテ撃退!

サザエのツボ焼きにしょうゆを垂らすときの「ジュッ」という音と香り——。大好物の人にとってはたまらない瞬間でしょう。とくに夏場の海岸で食べるツボ焼きは夏の風物詩と言えそうです。

サザエは味もさることながら、ビタミンB1、B2、アミノ酸、タウリン、鉄分、コラーゲンが含まれた栄養たっぷりの食材です。肝臓や目を健やかに保つことで知られるほか、胎児の脳を発達させるのにもいいとか。妊婦さんにはおすすめですね。

採れたてのツボ焼きも絶品ですが、今回はひと手間かけたおしゃれなサザエ料理をご紹介します。ニンニクとパセリの香りが食欲をそそり、夏バテ気味の体を元気づけてくれますよ。



7月の賢者レシピ

サザエのバター焼き

貝類の中でも
タウリンの量は
最大級

餌は海藻
だから
ヨードたっぷり

白いワタがオス
黒いワタがメス

◆ 材料 (2人分)

- ・サザエ(大): 4個
- ・マッシュルーム: 4個
- ・バター: 20g
- ・おろしニンニク: 小さじ1/2
- ・白ワイン: 大さじ1
- ・コンソメスープの素(顆粒): 小さじ1と1/2
- ・コショウ: 少々
- ・パセリ: 小さじ1
- ・乾燥パン粉: 大さじ1

◆ 作り方

① サザエは蓋を上にして鍋に並べ、殻が半分浸かるほどの水を入れて火にかけて、15分ほど茹でる



② 殻からサザエの身を出し、ワタを除いてぶつ切りにする。マッシュルームは薄切りにする



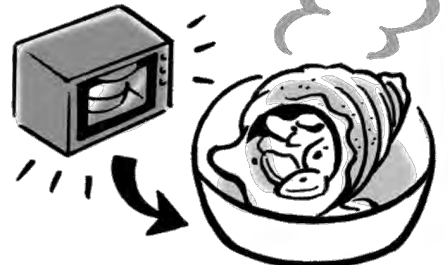
③ フライパンにバターの半量を溶かし、おろしニンニクとマッシュルームを炒める。マッシュルームに火が通ったら、サザエ、白ワイン、コンソメスープの素、コショウ、パセリ半量を加えてサッと炒め合わせる



④ ③をふたつに分け、それぞれ殻に詰めて残りのバターをのせる



⑤ ④に乾燥パン粉と残りのパセリをふりかけ、予熱をかけたオーブントースターでこんがり焼き色がつくまで焼く



どっさの流儀

社会人として基本の言葉遣い

社会からしばらく離れていた人が仕事に復帰すると、それまでの日常言葉がうっかり顔を出します。言葉遣いは身なりと同じで、その人の判断材料です。社会人らしい基本の言葉遣いを復習しておきましょう。

■依頼するとき

「おそれいりますが」「始め、〇〇をお願いしますか」「または〇〇をしていただけませんか」と依頼する。

■同意するとき

「はい」だけでは言葉足りずです。「はい、かじこまりました」「はい、承知いたしました」などの言葉を添えましょう。

■断るとき

「できません」「分かりません」ではあまりにも不愛想です。「いたしかねます」「分かりかねます」と婉曲に断りましょう。

■謝罪するとき

仕事では「いめんなさい」「すいません」は不恰当です。仕事上の謝罪では「申しわけございません」が最適です。

■お礼を述べるとき

「ありがとうございます」のほか、「おそれいしませぬ」「お礼を述べさせていただきます」。

編集後記

このあいだ授業参観に行ってきました。うえの子は四年生、下は一年生なのですが気がつけば四年生になった今まで授業参観に行ったことがなかったのです。運動会などの行事にはたいてい応援に行っていたのですが授業参観は平日におこなわれることもあって今まで行きそびれていました。子どもものほづでも、お父さんは来ないものと思っていたのでしょうか、参観日の当日、教室で私を見つけてやびっくりしていました。

実は子どもの通う学校は約三十年前に私も通っていた学校で校舎の中に入るのは本当に久しぶりでした。教室、ろう下、水道の流し台、トイレなど何をみても思い出がよみがえってきて、あらためて楽しい小学校時代を過ごしたんだなあと親として来たはずなのに思い出にひたってしまいました。うちのこは、ういとうと、四年生のほづも、一年生のほづも、元気にやっています。(ひと安心)

『おかげさまで創立47周年
LPガス・水周りリフォーム』
有限会社 マルエムプロパン
〒242-0029神奈川県大和市上草柳533
連絡先 TEL046-261-3866
FAX046-263-9205

来月も
おたのしみに！

